



**CÔNG TY TNHH XD TM DV SX HÙNG THANH**

Thành viên 577

1648 Đường Võ Văn Kiệt, Phường 16, Quận 8, TP. Hồ Chí Minh

Điện thoại: (08) 62 915 577

Fax: (08) 62 977 555

Email: ctht@nbb.com.vn

Website: www.nbb.com.vn

Số: 27/TB-NSHC

TP. Hồ Chí Minh, ngày 25 tháng 03 năm 2018

V/v Khắc phục sự cố cháy nổ  
Chung cư Carina Plaza

## THÔNG BÁO

*Kính gửi: QUÝ CƯ DÂN CHUNG CƯ CARINA PLAZA*

Lời đầu tiên Công ty TNHH XD-TM-DV-SX Hùng Thanh xin được chia buồn sâu sắc đối với các gia đình có người thân bị mất và bị thương cũng như xin được chia sẻ với những tổn thất về vật chất và tinh thần đối với toàn thể Quý cư dân chung cư Carina sau vụ tai nạn hỏa hoạn đáng tiếc vào ngày 23/03/2018.

Chúng tôi thành thật xin lỗi về việc chậm trễ trong việc Thông báo chính thức bằng văn bản đến Quý cư dân do chúng tôi tập trung vào công tác khắc phục sự cố, phục vụ công tác điều tra và công tác hỗ trợ khẩn cấp các gia đình có người bị tử vong và bị thương. Bên cạnh đó, chúng tôi tập trung ưu tiên vào công tác bảo vệ tài sản cũng như hỗ trợ các việc khẩn cấp của cư dân như: nhu cầu lấy tài sản, giấy tờ.. tại căn hộ, xử lý để cư dân được lấy phương tiện ra khỏi hầm xe.

Hiện nay chúng tôi đang khẩn trương phối hợp với các cơ quan chức năng nhằm tìm ra nguyên nhân của vụ hỏa hoạn cũng như khắc phục hậu quả, xác định tổn thất và trách nhiệm của các bên có liên quan. Ngay khi có các kết luận cũng như ý kiến chỉ đạo chúng tôi sẽ thực hiện các yêu cầu của cơ quan chức năng và sẽ thông báo kịp thời đến các cư dân các nội dung này.

*Nhằm ổn định cuộc sống của cư dân, Chúng tôi đã và sẽ khắc phục sự cố như sau:*

1. Hỗ trợ cho gia đình có người bị thương và tử vong trong vụ cháy (đã thực hiện):

Sáng ngày 23/03/2018, ngay khi các nạn nhân từ vụ cháy được đưa đến các bệnh viện, Công ty đã phân công các nhóm Đại diện Công ty túc trực tại bệnh viện để thăm hỏi, hỗ trợ các nạn nhân trong suốt qua trình cấp cứu và điều trị, đồng thời Công ty đã hỗ trợ cho các nạn nhân chi phí:

- 100 triệu đồng/người đối với các trường hợp tử vong.
- Thăm hỏi, hỗ trợ đối với trường hợp bị thương được điều trị tại bệnh viện.

Tính đến thời điểm ngày 25/03/2018, Công ty đã hỗ trợ cho 13 trường hợp tử vong và 42 trường hợp bị thương đang điều trị tại bệnh viện với tổng số tiền là 1.820.000.000 đồng.

2. Hỗ trợ chi phí sinh hoạt và chỗ ở tạm:

- Chi phí hỗ trợ: 300.000 VNĐ/ngày/hộ (tương đương 9.000.000 đồng/tháng)
  - Thời gian hỗ trợ:
    - Kể từ ngày 23/03/2018 đến thời điểm Công ty có thông báo chính thức về việc căn hộ tại chung cư Carina Plaza đã được khắc phục và đủ điều kiện vào ở.
    - Tiền hỗ trợ sẽ được chi trả khi cư dân trở lại sinh hoạt bình thường hoặc được tạm ứng trước tiền sinh hoạt trong 10 ngày.
  - Đối tượng: Chủ thuê hoặc chủ hộ (ưu tiên chi trả cho chủ thuê nếu căn hộ đang được cho thuê).
  - Thủ tục: Giấy chứng nhận sở hữu hoặc Hợp đồng thuê căn hộ và CMND của Chủ hộ/chủ thuê.
3. Công ty có bố trí chỗ ở tạm tại chung cư City Gate Towers và nếu cư dân có nhu cầu gửi xe chúng tôi sẽ bố trí để cư dân được gửi xe miễn phí tại chung cư City Gate Towers.
4. Đối với xe ô tô và xe gắn máy tại tầng hầm:
- Đối với các xe không bị hư hại thì Quý cư dân liên hệ với Ban quản lý để nhận xe và sử dụng kể từ tối ngày 25/03/2018.
  - Đối với những xe bị hư hỏng do hỏa hoạn, Quý cư dân tự liên hệ nơi sửa chữa để đưa xe đến sửa chữa, liên hệ bảo hiểm của mình để được đền bù. Nếu bảo hiểm không đền bù đủ thì chủ đầu tư sẽ hỗ trợ phần chênh lệch.
  - Đối với xe bị hỏng hoàn toàn, chúng tôi đề nghị chủ xe liên lạc với Ban quản lý để cung cấp đủ hồ sơ cần thiết để phục vụ cho công tác làm bảo hiểm, chủ đầu tư cùng với bảo hiểm sẽ tiến hành mời các hộ dân để đền bù (Thời gian dự kiến xử lý là 15 ngày kể từ ngày 26/03/2018)
5. Đối với việc sửa chữa tòa nhà:
- Chúng tôi cố gắng hoàn thành việc sửa chữa trong vòng 30 ngày kể từ ngày 26/03/2018 (tuy nhiên để cư dân vào ở trở lại phải tùy thuộc vào kết quả giám định của cơ quan chức năng về phòng cháy chữa cháy, vệ sinh môi trường, an toàn hệ thống kết cấu...).
  - Đối với Block C, chúng tôi cố gắng hoàn thiện trong vòng 10 ngày.
  - Sau khi có các kết luận để chung cư đủ điều kiện hoạt động trở lại chúng tôi sẽ thông báo đến cư dân.
6. Đối với việc tổ chức Hội nghị nhà chung cư:
- Như Quý vị đã biết, chúng tôi đã tổ chức 02 lần Hội nghị nhà chung cư, lần thứ nhất không thành công do Quý cư dân yêu cầu thay đổi thành phần ban trụ bị. Theo đề xuất của Quý cư dân tại Hội nghị lần đầu, chúng tôi đã lập Ban trụ bị cũng như làm việc trong gần 6 tháng để tiến hành Hội nghị nhà chung cư lần thứ hai nhưng không thành công vì cư dân tham dự không đủ tỷ lệ theo quy



định. Chúng tôi sẽ làm việc với chính quyền địa phương để chính quyền địa phương đứng ra tổ chức Hội nghị ngay sau khi chung cư hoạt động trở lại.

7. Cư dân liên hệ số điện thoại đường dây nóng sau đây:
  - a. Giải quyết chính sách hỗ trợ, đền bù tài sản:
    - Liên hệ chủ đầu tư: **0937 577 577**.
  - b. Giải quyết xử lý di dời xe:
    - Liên hệ Ban quản lý: **01299 088 887**.
  - c. Giải quyết các vấn đề khác:
    - Liên hệ Ban quản lý: **0983 504 094**.

Trên đây là những công việc chúng tôi đã và đang tiến hành, chúng tôi tạm ứng kinh phí để xử lý sự việc, quyết định đền bù, hỗ trợ sẽ được thực hiện và điều chỉnh theo quyết định của các cơ quan chức năng sau này, mong Quý cư dân phối hợp để chúng tôi có thể sớm chung cư hoạt động trở lại.

Thành phố mình là "*Thành phố nghĩa tình, văn minh, lịch sử*" luôn cố gắng quản lý chặt chẽ, xảy ra sự việc ai cũng đau xót nỗ lực khắc phục đặc biệt là Quý cư dân và chính chúng tôi. Một lần nữa, xin chân chia buồn và chúc Quý cư dân sức khỏe, sớm ổn định cuộc sống.

**Nơi gửi:**

- Như trên;
- BQLCC
- Lưu VT

**CÔNG TY TNHH XD TM DV SX HÙNG THANH**

